

**แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘**

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินอุดรดิตถ์

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวนิตยา ภูมิราช ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด สถานีพัฒนาที่ดินอุดรดิตถ์ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้ารับการพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตร Digital Literacy ระหว่างวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ณ สถานีพัฒนาที่ดินอุดรดิตถ์ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน)

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ พร้อมทั้งแนบใบประกาศ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและใช้ดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันได้
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้การใช้ดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

บทที่ ๑ การเลือกใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

๑.๑ Devices หมายถึง อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

๑.๒ Classification of Computers ประเภทของคอมพิวเตอร์ เครือข่าย (Network) ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการแบบออนไลน์ที่ผู้ใช้บริการไม่เห็นหรือไม่ทราบว่าเครื่องแม่ข่ายอยู่ที่ใด เช่น Dropbox, Gmail, iTunes, Youtube, Netflix Lazada เป็นต้น ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ของตนเอง โดยส่วน Backend ที่ให้บริการนั้นจะไม่ปรากฏ

๑.๓ Operating Systems and Software

๑. Software Concepts อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทำงานตามที่ได้รับคำสั่ง โปรแกรมคือชุดคำสั่งที่ทำให้ทำงาน ๑. วิธีการรวมหลายโปรแกรมเพื่อให้สามารถสั่งงานได้หลากหลาย เรียกว่า ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์แบ่งเป็น ๓ ประเภท คือ ๑. System Software ๒. Application Software ๓. Utility Software

๒. System Software (ซอฟต์แวร์ระบบ) หน้าที่เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์กับผู้ใช้งาน แปลงคำสั่งของมนุษย์ให้เป็นคำสั่งที่อุปกรณ์รู้จัก System Software แบ่งเป็น ๒ ชนิด คือ ๑. Operating System (ระบบปฏิบัติการ) ๒. Device Drivers (โปรแกรมควบคุมอุปกรณ์)

๓. Operating System (ระบบปฏิบัติการ) เป็นซอฟต์แวร์ที่สำคัญที่สุดในการทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานจัดการหน่วยความจำและหน่วยประมวลผลของคอมพิวเตอร์รวมทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมดทำให้ผู้ใช้สื่อสารคอมพิวเตอร์ได้โดยเราไม่ต้องรู้จักภาษาคอมพิวเตอร์มีหน้าที่จัดการฟังก์ชันพื้นฐานของคอมพิวเตอร์

๔. Device Drivers (โปรแกรมควบคุมอุปกรณ์) ควบคุมและติดตามการทำงานของอุปกรณ์เฉพาะอย่าง

๕. Application Software เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำงานให้กับผู้ใช้งานเป็นระบบที่ทำงาน on top ของระบบปฏิบัติการ เช่น โปรแกรม Word Processor, Chat/Messengers, Media Players เป็นต้น

บทที่ ๒ รัฐบาลดิจิทัล

๒.๑ การเปลี่ยนแปลงสู่ Global Digital

- ระยะที่ ๑ Digital Foundation (๑ ปี ๖ เดือน) ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ระยะที่ ๒ Digital Thailand I: Inclusion (๕ ปี) ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ
- ระยะที่ ๓ Digital Thailand I: Full Transformation (๑๐ ปี) ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ
- ระยะที่ ๔ Global Digital Leadership (๑๐ - ๒๐ ปี) ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

๒.๒ รัฐบาลดิจิทัล

๑. โปร่งใส เป็นหนึ่งเดียว
๒. ให้บริการสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ
๓. จัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
๔. เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เหมาะสม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๓ อุปสรรคในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑. ข้อจำกัดด้านปริมาณ ได้แก่ บุคลากร กฎหมายที่ยังไม่นำออกมาใช้บังคับ
๒. ข้อจำกัดด้านคุณภาพ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารภาครัฐ ความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง การบริหารงบประมาณจัดซื้อจัดจ้างด้าน IT ที่มีประสิทธิภาพ

บทที่ ๓ สังคมออนไลน์

๓.๑ Blogs เว็บไซต์ที่มีพื้นที่ให้สร้างและเผยแพร่เนื้อหา ผู้เข้าชมสามารถแสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาได้ ได้แก่ WordPress และ Blogger

๓.๒ Social Network ที่นิยมใช้กันมากคือ Facebook, Twitter และ LinkedIn ผู้ใช้งานสามารถแบ่งปัน (Share) ข้อมูลส่วนตัวความคิดเห็นของตนเอง และสื่อต่างๆ เช่น ภาพและวิดีโอ สามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่นในเครือข่ายนั้นๆได้ เช่น การเพิ่มเพื่อน (Add Friend) ใน Facebook และการติดตาม (Follow) ใน Twitter

๓.๓ Crowdfunding เป็นวิธีปฏิบัติเพื่อระดมเงินทุนทางออนไลน์ของบุคคลหรือธุรกิจ บุคคลหรือธุรกิจจะนำเสนอข้อมูลโครงการหรือธุรกิจของตนในเว็บไซต์ที่เป็น Crowdfunding ผู้สนใจลงทุนจะเข้าดูข้อมูลโครงการหรือธุรกิจในเว็บไซต์ที่เป็น Crowdfunding ตัวอย่างเว็บไซต์ที่เป็น Crowdfunding ได้แก่ Kickstarter, Zopa, Indiegogo

บทที่ ๔ ธุรกิจออนไลน์ ได้แก่ ๔.๑ Amazon ๔.๒ e-Commerce ๔.๓ Becoming an Online Shop Owner ๔.๔ Market Research ๔.๕ e-Commerce Platforms ๔.๖ Branding ๔.๗ Digital Marketing

บทที่ ๕ เครื่องมือออนไลน์

๕.๑ Cloud Storage เป็นแนวทางในการเก็บข้อมูล ในลักษณะที่ข้อมูลถูกเก็บร่วมกันในพื้นที่รวมที่ทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลายเครื่อง และกระจายอยู่ในพื้นฐานต่างๆผู้ใช้งานทั่วไปและบริษัทสามารถซื้อพื้นที่ในการเก็บข้อมูลดังกล่าวในปริมาณที่แตกต่างกันตามความต้องการ และมีต้นทุนที่ต่างกัน และผู้ใช้

หรือระบบอื่นๆ สามารถเข้าถึงไฟล์ที่เก็บหรือจัดเก็บไฟล์ได้ผ่านทางเว็บไซต์ โปรแกรม หรือทาง Web Service API (Application Programming Interface)

๕.๒ Presentation Tools เป็น Application เพื่อลำดับเนื้อหาหรือภาพที่ต้องการนำเสนอให้ได้เรื่องราวตามที่ผู้สร้างต้องการมีฟังก์ชันการทำงานหลัก ดังนี้

๑. มีเครื่องมือให้สามารถนำข้อความไปใส่ และจัดรูปแบบข้อความได้
๒. มีขั้นตอนของการแทรกภาพหรือกราฟิก
๓. มีระบบนำเสนอเพื่อแสดงเนื้อหา-ภาพ-กราฟิก ตามลำดับที่ออกแบบไว้

๕.๓ Collaboration Tools เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กลุ่มคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่นการใช้กระดานบอร์ดในการเขียน Mind map เมื่อประชุมการใช้กระดานบอร์ดในการอัปเดตความคืบหน้าในการทำงาน

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้แก่

- ๓.๑ รู้จักส่วนประกอบที่สำคัญของคอมพิวเตอร์ และเข้าใจพื้นฐานของอุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถเลือกใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการใช้งานทั้งในฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
- ๓.๒ ได้เรียนรู้เรื่องการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ
- ๓.๓ สร้างความตระหนักรู้ถึงภัยอันตราย การคุกคามและวิธีป้องกันตัวในโลกดิจิทัลที่เกิดขึ้น

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

- ๔.๑ ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้ดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและใช้ชีวิตประจำวัน
- ๔.๒ นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

- ๕.๑ การปรับตัวของเจ้าหน้าที่ในการใช้ดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงาน

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

- ๖.๑ เพิ่มทักษะการใช้ความรู้ในเรื่องดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่
- ๖.๒ สร้างความตระหนักรู้ถึงภัยอันตรายจากการคุกคาม และแนะวิธีป้องกันตัวในโลกดิจิทัลที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิตยา ภูมิราช)
ผู้เข้ารับการพัฒนาความรู้